# DREAM WORLD RESORT&SPA

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

# İÇİNDEKİLER


## 01 GİRİŞ

Rapor Hakkında

Genel Müdür Mesajı

20

## 02 POLİTİKALARIMIZ

Toplam Kalite Politikası

Çevre Politikası

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Sürdürülebilirlik Politikası

Topluma Uyum Politikası

Çocuk Koruma Politikası

Dezavantajlı Sağlığı ve Güvenliği Politikası

## 03 ATIK YÖNETİMİ

Geri Kazanılabilir Atıklar

Tehlikeli Atıklar

Bitkisel Atık Yağ

## 04 ENERJİ YÖNETİMİ

Elektrik Tüketimi

Doğalgaz Tüketim

Su Tüketimi

Kömür Tüketimi

LPG Tüketimi

Motorin Tüketimi

Karbon Salınım

## 05 DOĞAL HAYATI KORUMA VE KÜLTÜREL MİRAS

## 06 YÖRESEL LEZZETLER

## 07 PERSONEL EĞİTİMLERİ VE SOSYAL FAALİYETLER

# RAPOR **HAKKINDA**

Otelimizde kurulma aşamasında olan kalite sistemleri ile birlikte hem çevre için hem de misafirlerimiz için genel verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı arttırmayı hedefliyoruz.
Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Sürdürülebilirlik çevresel, ekonomik ve sosyal faktörlerin insan ve çevre yararına bir araya getirilmesi olarak tanımlanabilmektedir. Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin temel sorumlulukları;

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak,
- Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem arz etmektedir.

Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değerin toplumla paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.
Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 2022-2023 yılı içerisindeki performansımızı içermektedir. 2022-2023 sürdürülebilirlik raporu;

- Otellerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

# GENEL MÜDÜR **MESAJI**

DREAMWORLD Hotels

## *Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız,*

**Tesisimiz faaliyetlerine başladığı günde bugüne kadar, misafir memnuniyetinin temelinin çalışan memnuniyeti ile doğru orantılı olduğunun bilincindedir. Çalışanlarımızın merkeze alındığı yönetim anlayışımızı, kültür ve değerlerimizin korunduğu, değişimin doğallıkla bütünleştiği ürünlerimizle, markalaşmış hizmetin örneklerini sektörümüze sunmakla gurur duyuyoruz.**

**Yasal uyumun bir adım önüne geçerek yaptığımız işlerde kalite, çevre, enerji ve iş sağlığı güvenliği konularında ulusal ve uluslararası standartlara erişme gayretindeyiz. Tüm paydaşlarımızla içten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurmaya özen gösteren, güven üzerine oturtulmuş iletişimimizle, toplumsal duyarlılığı çalışmalarımızda göz ardı etmiyoruz.**

**Çeşitli toplumsal meseleler küresel ölçekte daha ciddi hale geldikçe ve uluslararası toplum, Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine ulaşmak gibi yollarla sürdürülebilir bir toplum inşa etmeyi hedefledikçe orijinal misyonumuza dayalı yönetim daha da önemli hale geleceğini biliyoruz.**

**Sürdürülebilir bir topluma ulaşmaya katkı sağlayarak kurumsal sürdürülebilirliği artırmaya yönelik hedeflerimizi gerçekleştireceğimiz inancındayız.**

**Bu düşünce tarzına dayanarak Dream World Resort&Spa Hotel olarak, çocuklarımızın, torunlarımızın ve ötesinin hem madde hem de zihin olarak refah içinde yaşayabilmesi için ideal bir topluma ulaşmaya yardımcı olmaya çabalayacaktır. Ve toplumun ihtiyaç duyduğu değerli bir şirket olmayı, böylece paydaşlar açısından kurumsal değeri, finansal açıdan işletme değerini artırmayı hedefleyeceğiz. Bu bağlamda tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve tüm çalışanlarımıza özverili çalışmaları için teşekkür ediyorum.**

**Saygılarımla,**

*Ali Askar GÜRBÜZ*

Genel Müdür

# POLİTİKALARIMIZ

06 TOPLAM KALİTE POLİTİKAMIZ
07 ÇEVRE POLİTİKAMIZ
08 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ
09 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ
10 TOPLUMA UYUM POLİTİKAMIZ
11 ÇOCUK KORUMA POLİTİKAMIZ
12 DEZAVANTAJLI SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

## **ENTEGRE KALİTE** POLİTİKAMIZ

- Türk misafirperverliğini sayısını her geçen gün artırdığı kalite standartlarıyla ve sürekli verdiği hizmet içi eğitimleriyle birleştirerek sektöründe ilk tercih edilen otellerden biri olmayı kendine amaç edinmiştir.
- Misafirlerimiz ve personelimizin beklentileri doğrultusunda, gıda güvenliği kurallarına uygun, geleneksel Türk mutfağı ve dünya mutfakları' nın seçkin lezzetlerini, eğitimli personelimizle güvenli bir şekilde hazırlamak ve sunmak
- İyi üretim, iyi hijyen uygulamaları ve uygun çevre şartlarını sağlamak
- Gıda güvenliği ile ilgili konularda gıda zincirinde yer alan tedarikçi müşteri ve ilgili birimler ile etkin bir iletişim kurmak ve sürdürülmesini sağlamak
- Enerjinin kullanımı, tüketimi ve verimliliği açısından tüm yasal ve uluslararası mevzuatlara, düzenlemeler ve zorunlu standartlara ve misafir gerekliliklere uyulması,
- İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı Firmamızın bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişilebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak,
- Tüm çalışanlarımıza gerekli bilgilendirme ve eğitimler yardımıyla kendilerinin, diğer çalışanların ve Misafirlerin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek,
- Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıklarımızı değerlendirmek, sınırlı olan doğal kaynak kullanımlarını azaltmak, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemek, canlı hayatı olumsuz etkilememek, çevreyi kirletmemek için gerekli tedbirleri almak,
- İş sürekliliğini sağlamak için İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'ni geliştirmeyi, gerekli operasyonel süreçleri sürekli kontrol edip güncelliğini korumayı ve Olay/Kriz/Felaket anında gerekli aksiyonların hızlıca alınmasını sağlamayı,
- Tüm süreçlerimizde "**SÜREKLİ İYİLEŞME**" felsefesinin benimsemek,

.

# **ÇEVRE** POLİTİKAMIZ

Tesisimiz, kurulduğu günden bu yana çevreye duyarlı bir tesis olmuştur.Bu duyarlılığı devam ettirebilmek için yürürlükte bulunan tüm çevre ile ilgili yasal mevzuat ve idari düzenlemelere uyarız.

Atıklarımızın çevresel etkilerini kontrol altında tutarak geri kazanımı olmayan atıklarımızı çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf eder ve/veya ettirir, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri sürekli kontrol altında tutarak çevre performansımızı geliştiririz.

Ayrıca, çevre kirliliğini önlemeye yardımcı olmak ve bu konuda daima iyileştirmeler yapmaya çalışmak ve doğal kaynak kullanımlarını en aza indirgeyecek çalışmalar yapmak da faaliyetlerimiz arasındadır.

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamak amacı ile yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Yakın çevremizi bilinçlendirmek ve korumak, birlikte çalıştığımız firmaların da aynı duyarlılıkla yaklaşmasını sağlamak bizler için büyük önem taşımaktadır. Yerel yönetimlerle iş birliği içinde olarak, çevre halkının turizmle ilgili bilinçlenmesini sağlamak.

Misafirlere yerel kültürlerin sunularak ve yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetlere yönlendirerek bölgede turizmin sürdürülebilirliğini sağlamak faaliyetlerimiz arasındadır.

# **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ** POLİTİKAMIZ

Dream World Resort&Spa Hotel olarak tüm çalışanlar, taşeronlar ve misafirler dahil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı amaçlar. Tesis içerisinde çalışanlar, yükleniciler ve ziyaretçilerin dikkat etmeleri gereken görevleri vardır; güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmaktadır.

- İlgili tüm faaliyetlerde ihtiyaç olduğu zaman işletmede çalışanlar ve/veya dışarıdan hizmet alımıyla uygun uzmanlardan yararlanarak iş güvenliği koşullarını iyileştirmek için tüm makul ve uygulanabilir adımları atacaktır.
- Tüm çalışanların, yüklenicilerin ve ziyaretçilerin iş güvenliğini iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek bir iş güvenliği kültürü oluşturmak.
- Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak.
- Organizasyon kapsamındaki risklerle ilgili ve bunlara uygun risk ve tehlike yönetim sistemleri uygulamak. Kontrollü çalışma için
- güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak.
- Tüm ilgili personel için uygun İSG eğitimi sağlamak.
- İşyerindeki sağlık ve güvenliği geliştirmek için yıllık bir İSG programı oluşturmak. İSG
- performansını sürekli olarak iyileştirmek için yeterli kaynak ayırmak.
- Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak.
- Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak.

Bu standartlar işletmede sürekli iyileşmenin sağlanabilmesini kolaylaştırmak amacıyla bütünlük ve etkinliğin korunduğundan emin olmak için düzenli olarak izlenecektir.

## **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK** POLİTİKAMIZ

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerinizi tespit eder, olumsuz etkilerini, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirgemek için gayret ederiz. Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı ve güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız.

Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Bulunduğumuz yerlerde, yerel istihdamı artırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyu ile paylaşırız.

Tedarikçilerimizi seçerken ürünler için aradığımız kriterler çevre duyarlılığı adına geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılan veya geri dönüştürülebilir olan adil ticaret organik, FSC, MSC vs. sertifikalı tedarikçilerimizden temin etmek önceliğimizdir.

# **TOPLUMA UYUM** POLİTİKAMIZ

Dream World Resort&Spa Hotel olarak, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla birlikte çalışmaya kendisini adamıştır. İşimizi, destinasyonun kültürünü ve mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz. Yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğumuzdan emin olmak için, yerel topluluğumuzla sürekli bir diyalog sürdürmenin çok önemli olduğuna inanıyoruz.

Bu doğrultuda;

- Topluluğu geliştiren girişimleri desteklemek.Yerel
- ekonomiyi desteklemek.
- Yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymak ve korumak. Temel kaynaklara
- ve hizmetlere erişimi desteklemek ve korumak.

Hedeflerimize ulaşmak için ne yapıyoruz:

Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, gelenekleri ve yerel topluluğumuz ile birlikte, sunulan yerel ürün ve hizmetleri de keşfetmeye teşvik ediyoruz. Kültürel ve manevi açıdan önemli mekanların bakımına her yıl bağış yaparak ve misafirleri ziyaret etmeye teşvik ederek katkıda bulunuyoruz.

Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiği gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ederiz. İşe alım politikamızda belirtildiği gibi işe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederiz. İşbaşı eğitim programları ile öncelikli olarak yerel halka iş imkanı sağlarız. Yerel ve yerli halkla, yerel dernek ve ticaret odasının düzenli toplantıları aracılığıyla, sürekli diyalog halinde olarak onlara adil ve eşit davranılmasını sağlıyoruz. Misafirler ve çalışanlarımızla düzenli plaj temizliği yaparak, plajlarımızı ve kumullarımızı korumayı amaçlıyoruz. Çeşitli yerel hayır kurumlarına yıllık mali katkılarda bulunuyoruz.

# **DEZAVANTAJLI SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ** POLİTİKAMIZ

Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğiniz konaklama tesislerinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek içve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir.

Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun personel tedariği ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir.

Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm özverimizle ile hizmet vermekteyiz.

Kurumsal bilincimiz dezavantajın kişide değil fiziksel alanda olduğu felsefesini ilke eden bir yönetim anlayışını benimseyerek, fiziksel alanlardaki dezavantajı misafirlerimizin rahat ve konforu adına ulaşılabilir kılmak önceliğimizdir.

Dezavantajlı olsun ya da olmasın tüm vatandaşların çalışma hakkına sahip olması gerektiği inancında olduğumuzdan tesisimizde dezavantajlı personellerimiz de istihdam edilmektedir.
Bu çerçevede dezavantajlı farkındalık politikamız herkes için eşit şartlarda tatilin önündeki engelin kaldırılmasıdır.

DREAMWORLD Hotels

# **ÇOCUK KORUMA** POLİTİKAMIZ

Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları her türlü sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız.

Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz.

Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasını sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz.

Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde oluruz.

Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı arttırıcı aktivitelerde bulunuruz.

Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz. Bulunduğumuz ortanda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz.

Olası bir istismar durumunda, çocuğu istismar ortamından uzaklaştırmak ve ilgili yöneticilere bilgi vermek konusunda personelimize eğitimler veriyoruz.

03

# ATIK YÖNETİMİ

Dream World Resort&Spa Hotel olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

# GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Ambalaj atık ve organik atıklarımızı bilinçli şekilde ayrıştırarak geri dönüşüme katkıda bulunuyoruz.
Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz. Cam, kâğıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde ayrıca ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz.
Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kovaları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.

| Evsel Atık | CAM | PLASTİK | METAL | KAĞIT / KARTON | ORGANİK | TOPLAM |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Toplam 2022 (KG) | 6365 | 6780 | 4280 | 8040 | 110588,6 | 136053,6 |
| Toplam 2023 (KG) | 5040 | 3550 | 2620 | 6350 | 86596,42 | 104156,42 |
| Fark (KG) | -1325 | -3230 | -1660 | -1690 | -23992,18 | -31897,18 |
| Değişim (%) | -21% | -48% | -39% | -21% | -22% | -23% |

# ATIK YÖNETİMİ

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler ortak ağımızdan yapılmaktadır. Gerekmedikçe çıktı alınmamaktadır.
Misafirlerimize otelimizde uyguladığımız atık yönetimi ile ilgili oda kartıyla bilgilendirme yaparak; onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.

# TEHLİKELİ ATIKLAR

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıklar çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplanıyor, etiketleniyor ve yasalara uygun bertaraf veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediliyor.

| | Toplam 2022 | Toplam 2023 | Fark | Değişim (%) |
|---|---|---|---|---|
| Tehlikeli Atıklar (kg) | 317 | 277 | -40 | -13 % |
| | Kişi Başı 2022 | Kişi Başı 2023 | Fark | Değişim (%) |
| | **0,003282083** | **0,002799931** | -0,000482152 | -15 % |

2024 yılında oluşan tehlikeli atık miktarının daha da azalmasını hedefliyoruz.

# BİTKİSEL ATIK YAĞ

Kullanılan bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl arttırmaktayız. Oluşan bitkisel atık yağlar düzenli olarak anlaşmalı olduğumuz lisanslı firmalara verilmektedir.

| | Toplam 2022 | Toplam 2023 | Fark | Değişim (%) |
|---|---|---|---|---|
| Bitkiseli Atıklar (kg) | 4086 | 550 | -3536 | -86 % |
| | Kişi Başı 2022 | Kişi Başı 2023 | Fark | Değişim |
| | **0,04** | **0,005** | -0,035 | -87 % |

Hedeflerimiz;

- Kullanılan bitkisel atık yağ geri kazanım miktarını önceki yıllara göre artırmak,
- Personelimizi atık yağ ile ilgili daha çok bilgilendirmek.

# KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri verilmektedir. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitim veriyoruz. Otel alanındaki bitki ilaçlamaları rutin olarak değil ihtiyaç halinde yapılarak kimyasal kullanımı azaltılmaktadır.

04

# Enerji Yönetimi


20 ELEKTİRİK TÜKETİMİ
21 DOĞALGAZ TÜKETİMİ
22 SU TÜKETİMİ
24 KÖMÜR TÜKETİMİ
24 LPG TÜKETİMİ
25 MOTORİN TÜKETİMİ
26 KARBON SALINIMI

# ENERJİ YÖNETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını, tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Tüm odalarda misafirlerimize elektrik tasarrufu hakkında uyarı yazılarıbulunmaktadır.

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da led ışıklar kullanılmaktadır.

Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir. Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

Odalarımızda Led TV'ler kullanılmaktadır. ( Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.)

Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.

Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.

Sıcak su üretiminde güneş panellerinden destek sağlanmaktadır. Otellerimizin sıcak su ihtiyacının %50'si güneş enerjisinden elde edilmektedir.Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır.

# ELEKTRİK TÜKETİMİ

Tesisimizdeki enerji tüketimlerini azaltmak adına yeni yatırımlar yapmaktayız. Bu yatırımların en önemlisi sadece Dream World Resort&Spa Hotel tesislerinin enerji tüketimlerini yeşil ve yenilenebilir kaynaklardan sağlamak adına, Burdur bölgesinde kurulmakta olan yaklaşık 7mWh enerji üretimine sahip olacak güneş enerji santrali yatırımı devam etmektedir. Bu yeşil enerji üretim tesisi sayesinde tüm tesislerimizin enerji ihtiyacı karşılanmış olacaktır. Tesis 2024 yılı Haziran ayında devreye girmiştir.
Aşağıdaki tablolarda 2022-2023 yılı tesisimizin tüketmiş olduğu elektrik tüketimleri bulunmaktadır.

| Elektirik Tüketimi (kWh) | Toplam 2022 | Toplam 2023 | Fark | Değişim (%) |
|---|---|---|---|---|
| | 1.452.038 | 1.576.481 | 124.443 | 8% |
| | Kişi Başı 2022 | Kişi Başı 2023 | Fark | Değişim (%) |
| | 15,03 | 15,93 | 0,9 | 5% |

## Hedeflerimiz

- 2024 yılında tüm elektrik enerji tüketimimizi güneş enerji sisteminden karşılamak,
- Tesisimizde hizmet veren tüm çalışanlarımız için enerji tasarrufu eğitimlerini vermek.
- Yeni alınacak elektrikli aletler için enerji verimliliği yüksek cihazları tercih etmek.

## DOĞALGAZ TÜKETİMİ

Aşağıdaki tablolarda 2022-2023 yılı tesisimizin tüketmiş olduğu doğalgaz tüketimleri bulunmaktadır.

| Doğalgaz Tüketimi (kg) | Toplam 2022 | Toplam 2023 | Fark | Değişim (%) |
|---|---|---|---|---|
| | **44.613** | **41.504** | -3.109 | -6% |
| | Kişi Başı 2022 | Kişi Başı 2023 | Fark | Değişim (%) |
| | **0,46** | 0,41 | -0,05 | -10% |

## Hedeflerimiz

- 2024 yılında doğalgaz tüketimimizin kişi başına oranını daha da düşürmek
- Tesisimizde hizmet veren tüm çalışanlarımız için enerji tasarruf eğitimlerini vermek,

# SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici "Çevre Broşürü" yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.
Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır. Su riskini World Resources Institute (wri.org) üzerinden takip ediyoruz.

- Musluk ve duşlarda su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır. Tuvaletlerde tasarruflu
- ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Su Tüketimi ($m^3$) | Toplam 2022 | Toplam 2023 | Fark | Değişim (%) |
| | 44.961 | 99.985 | 55.024 | 122% |
| | Kişi Başı 2022 | Kişi Başı 2023 | Fark | Değişim (%) |
| | 0,47 | 1,01 | 0,54 | 114% |

## Hedeflerimiz

- 2024 yılında su tüketimimizin kişi başına oranını daha da düşürmek,
- Tesisimizde hizmet veren tüm çalışanlarımız için su tüketimi tasarruf eğitimlerini vermek,

## LPG TÜKETİMİ

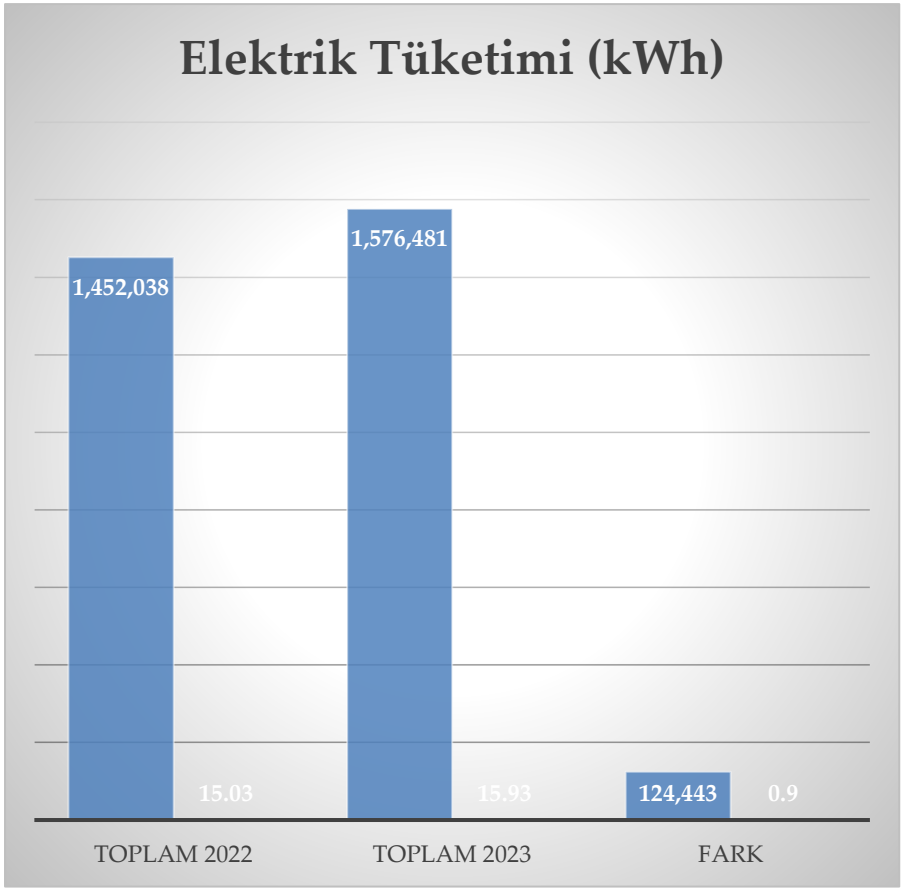
| Doğalgaz Tüketimi (kg) | Toplam 2022 | Toplam 2023 | Fark | Değişim (%) |
|---|---|---|---|---|
| | **44.613** | 2092 | -42521 | -95% |
| | Kişi Başı 2022 | Kişi Başı 2023 | Fark | Değişim (%) |
| | **0,46** | 0,05 | -0,41 | -89% |

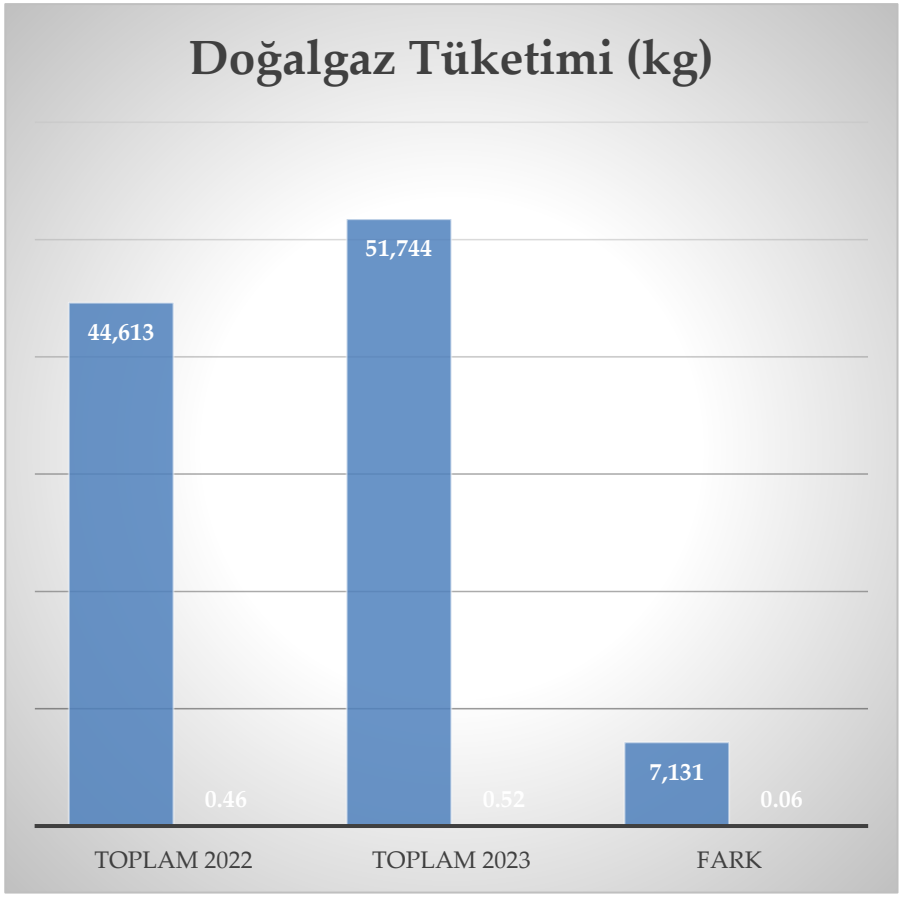
## MOTORİN TÜKETİMİ

Aşağıdaki tabloda 2022-2023 motorin tüketimi verilmiştir.

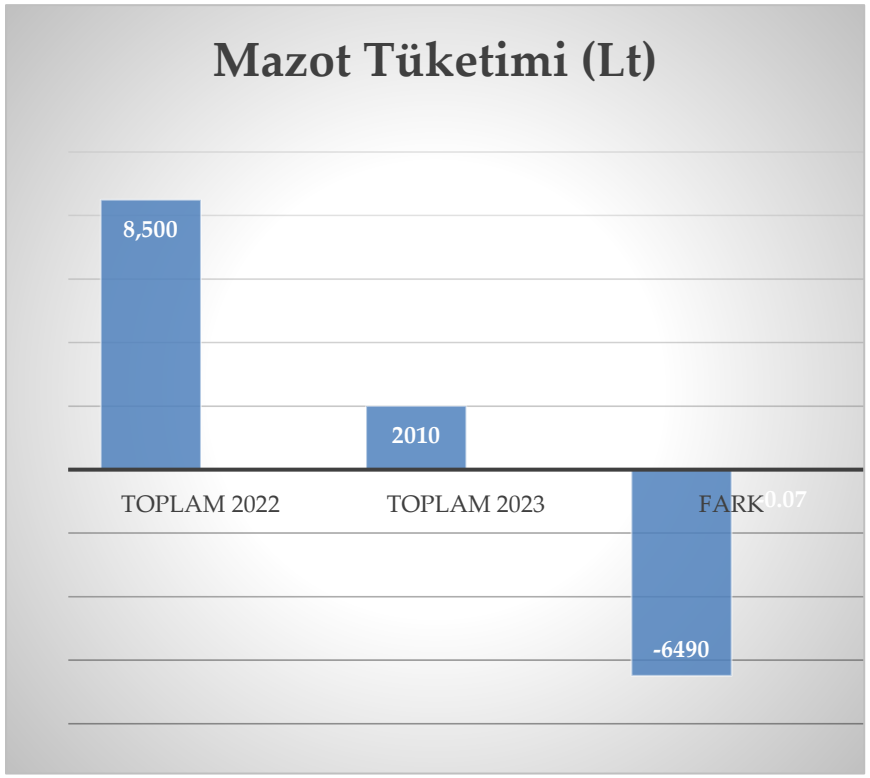
| Mazot Tüketimi (Lt) | Toplam 2022 | Toplam 2023 | Fark | Değişim (%) |
|---|---|---|---|---|
| | **8.500** | 2010 | -6490 | -76 % |
| | Kişi Başı 2022 | Kişi Başı 2023 | Fark | Değişim(%) |
| | **0,09** | **0,02** | **-0,07** | **-77** % |

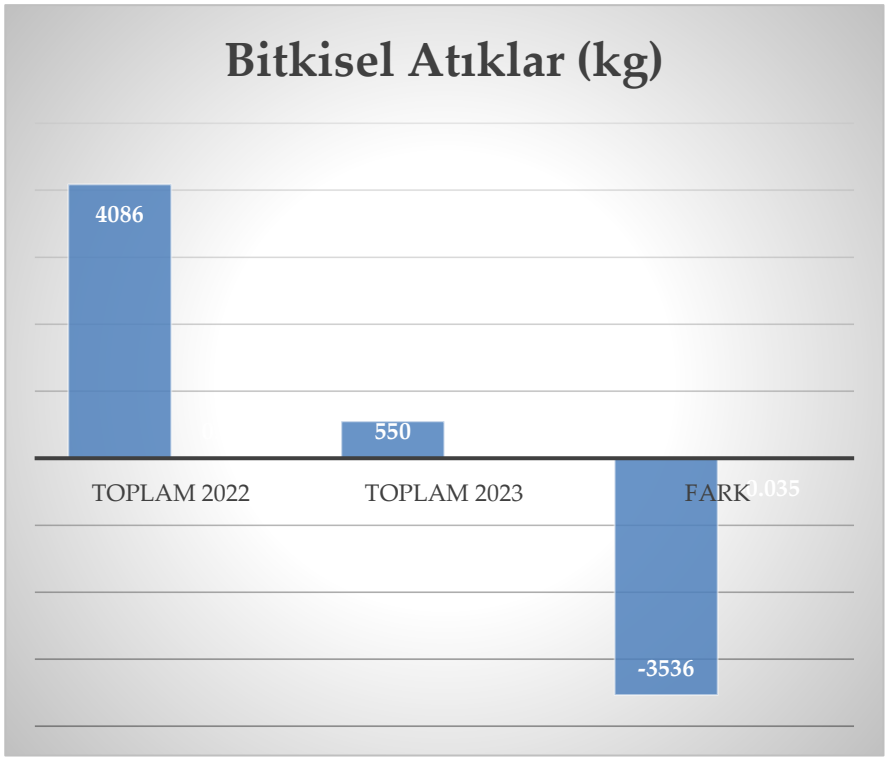
# ENERJİ YÖNETİMİ

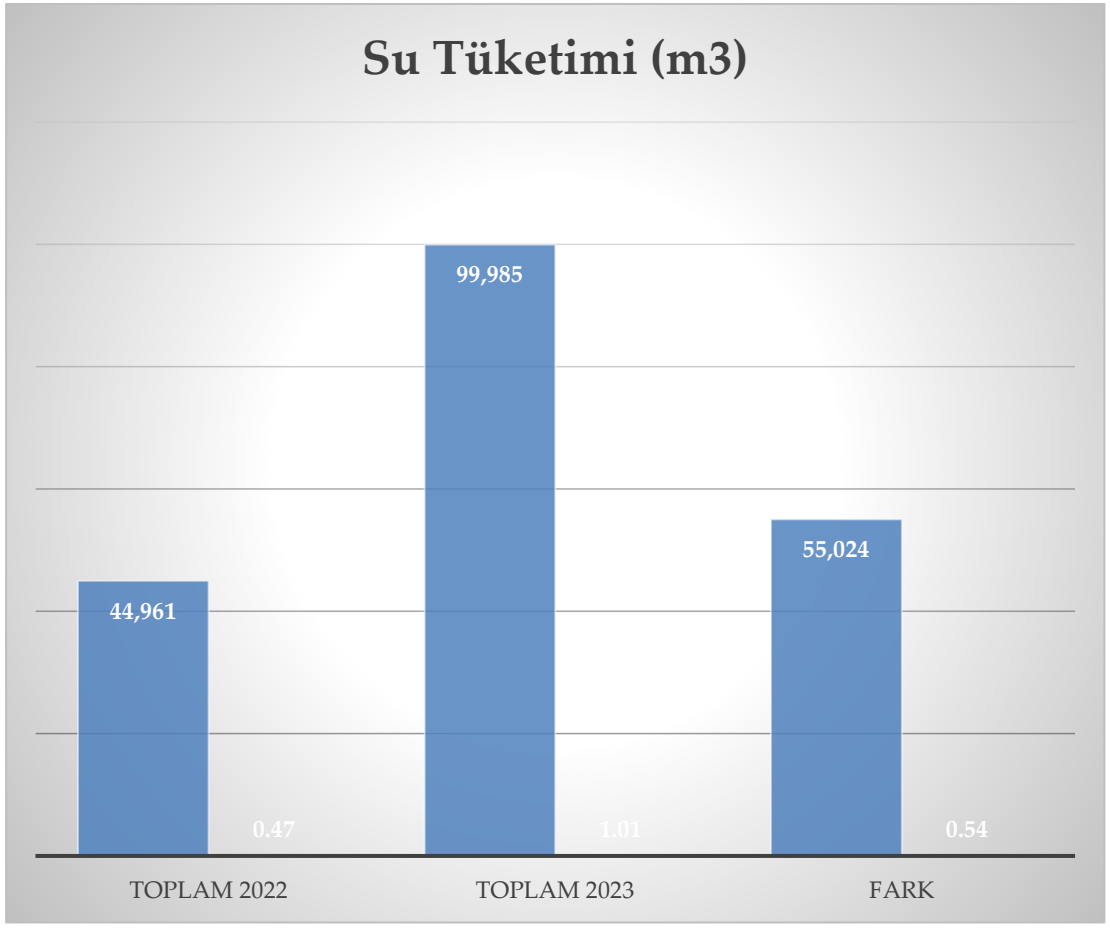


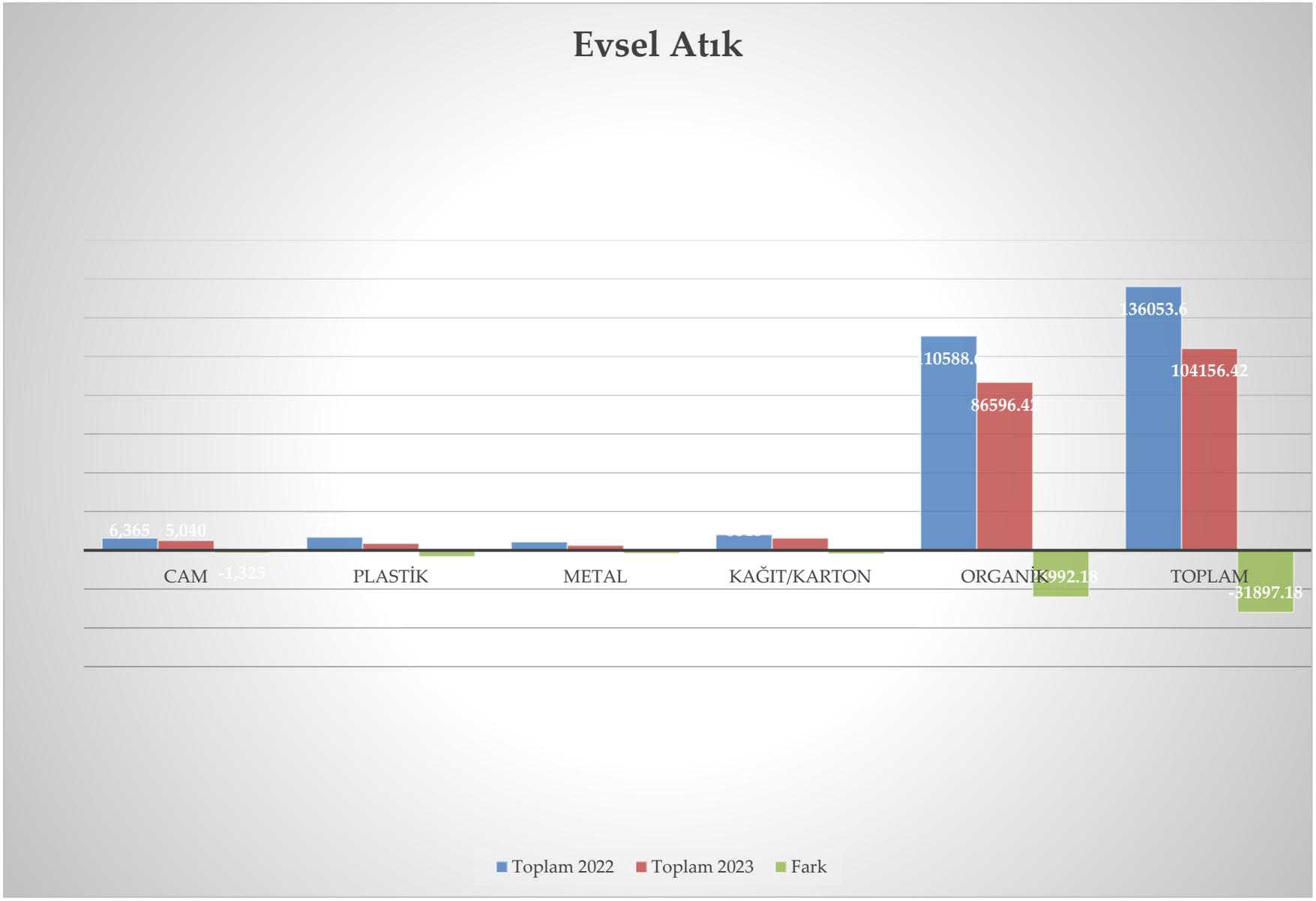



# ENERJİ YÖNETİMİ




Su Tüketimi (m3)
44,961
0.47
99,985
1.01
55,024
0.54
TOPLAM 2022
TOPLAM 2023
FARK


Evsel Atık
6,365
5,040
-1,325
CAM
PLASTİK
METAL
KAĞIT/KARTON
ORGANİK
86596.42
-992.18
TOPLAM
136053.6
104156.42
-31897.18
Toplam 2022
Toplam 2023
Fark

# Doğal Hayatı Koruma
# Doğal Hayatı Koruma
# ve
# Kültürel Miras
# ve
# Kültürel Miras

# DOĞAL HAYATI KORUMA VE **KÜLTÜREL MİRAS**

Çevrede bulunan vahşi veya evcil hayvanların korunması, bakım ve beslenmeleri ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır. Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor plajı ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz. Sahildeki nesli tükenmekte olan kum zambakları hakkında bilgilendirme yazımız mevcuttur. Ayrıca otelimiz içerisinde kedileri için kedi evi bulunmaktadır. Karbon salınımını düşürmek temiz enerjiye erişim için tesisimiz içerisinde elektrikli araçlar için şarj istasyonumuz bulunmaktadır.

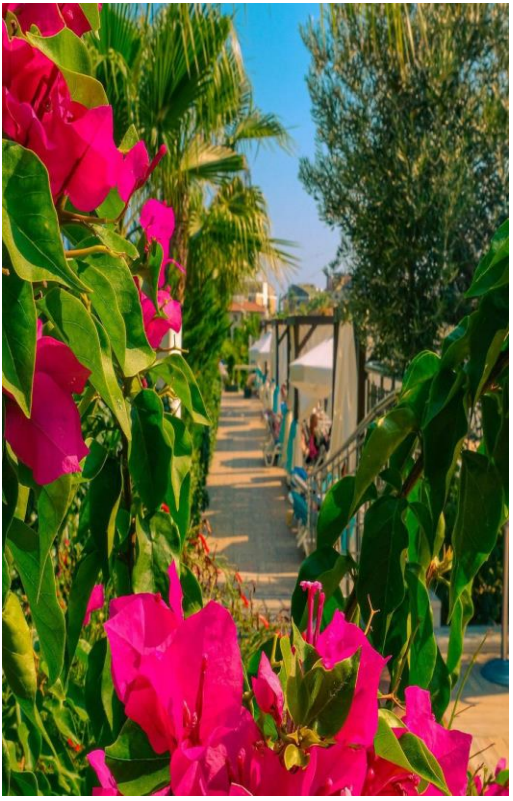
## Tesis Bahçesinde Çevre Adına Yaptıklarımız

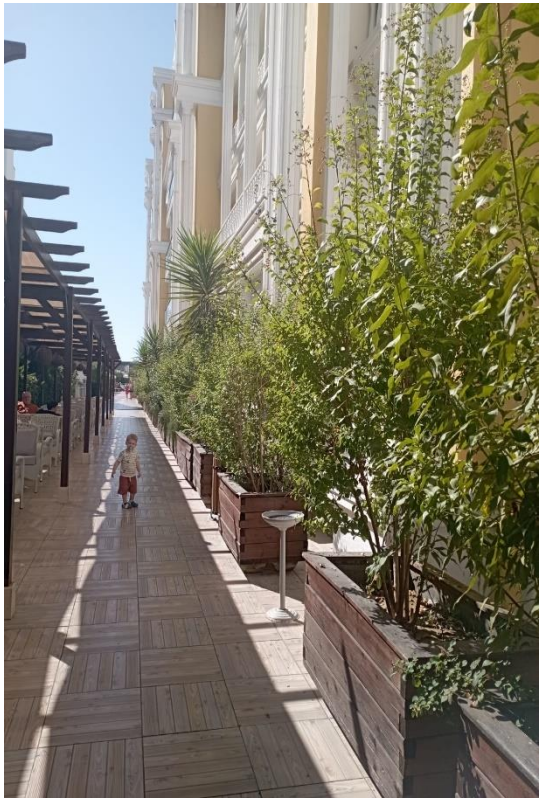
Tesis bahçemizde;

**Kimyasal ilaçların kullanımı olabildiğince azaltılmış ve daha çok organik, çevre ve insan sağlığına ve doğada yaşayan canlılara zarar vermemek hedeflenmiştir.**

Mümkün olduğunca organik gübre kullanımına geçilmiş olup kimyevi gübre kullanımı daha da azaltılmaya çalışılmaktadır. Bahçe dikimlerinde mevsimlik bitkiler yerine çok yıllık bitkiler tercih edilmektedir. Ayrıca az su isteyen bitkiler tercih etmekteyiz. (zeytin)

Tesis genelinde damlama sulama miktarı artırılmıştır.





## Çevre Hareketi

Kullanılmış enjektör, tıbbi atıkları doktor ofisinde bulunan tıbbi atık kovasına atabilirsiniz.
Ömrünü tamamlamış piller için resepsiyonda atık pil kutusu bulunmaktadır.
Ambalaj atıkları çöp değildir, bunları genel alanlar içerisinde bulunan renkli geri dönüşüm kovalarına atabilirsiniz. Odadan çıktığınız zaman enerji kartını yuvasından çıkararak gereksiz elektrik sarfiyatını engelleyebilirsiniz.
Yöremize özgü bitki türü olan kum zambağını görmeden lütfen otelimizden ayrılmayın
Katlarda ve genel alanlarda plastik kullanımını azaltmak için koymuş olduğumuz *su sebillerini* kullanabilirsiniz.

## Kum Zambağı *(Pancratium maritimum)*

Nesli tehlike altında bir tür olan Kum zambağı (Pancratium maritimum) Amaryllidaceae (Zambakgiller) familyasının bir üyesi monotipik (alt türü olmayan) bir cinstir.
Türkiye'de: Akdeniz, Eğe, Marmara ve Karadeniz Sahil kumullarında yetişmektedir.

Çiçekleri beyaz, gösterişli ve çok hoş kokulu olan bu bitki daha çok sabit kumuları tercih etmektedir.

Kum zambağı bir güneş bitkisidir. Bu nedenle kumulların ıslak olmadığı, kararlı (stabil) kumullarda ve diğer bitki türlerinin zayıf olduğu açık alanları tercih etmektedir.

Bir geofit olan kum zambağı kışı istirahat halinde geçirmekte olup aşırı yaz sıcaklarında su ihtiyacını atmosfer neminden yada gece oluşan çiğden sağlayabilmektedir. Ayrıca denizden gelen taban suyunu da kullanabilmekte Turizm baskısı, sahillerin yerleşime açılması ve endüstriyel vb. amaçlarla kumulların tahrip edilmesi, bitkiyi tehdit eden faktörlerdir.

# Apollon **Tapınağı**

Manavgat'ın öne çıkan tarihi yapılarından olan Apollon Tapınağı, ilçeye bağlı Side beldesi sınırları içerisindedir. Tapınak, ilçe merkezine yaklaşık 7 kilometre ve Dream World Resort&Spa hotele ortalama 7,8 kilometre uzaklıktadır.

İnşa tarihi M.S. 150 yılları bulan tapınağa ulaşımlar, özel araçla veya Side minibüsleriyle yapılabilmektedir. Side ve Manavgat çevresinde en çok ziyaret edilen bölgelerden olan yapı, aynı zamanda eşsiz bir deniz manzarasına da sahiptir. Adını mitolojide sanatın, güneşin ve şiirin tanrısı olan Apollon'dan almış olan tapınakta bulunan korint başlıklı sütunlar, orijinal haliyle günümüze ulaşabilmiştir. Çevresine Bizans döneminde bazilika yapıldığı bilinen bölge, özellikle yabancı turistler tarafından yoğun bir şekilde ilgi görmektedir.

## Side Antik Kenti

Side sınırları içerisinde bulunan Side Antik Kenti, ilçe merkezine yaklaşık 6 kilometre ve Dream World Resort&Spa hotele ortalama 6,6 kilometre uzaklıkta olup; ulaşımlar özel araçla veya Side minibüsleriyle yapılabilmektedir.

Bulunduğu bölgenin en ünlü liman şehri olan antik kentteki ilk yerleşimler M.Ö. 78 yılında yapılmıştır. Romalılar tarafından inşa edildiği bilinen şehrin birçok noktası günümüzde hala gezilebilir durumdadır. Özellikle şehir surları ve sütunlu caddenin görülebileceği antik kent içerisinde yer alan Side Antik Tiyatrosu da devasa görünüşüyle oldukça dikkat çekmektedir. 17 bin kişilik kapasitesiyle antik kentin en ilgi çekici yapısı olan tiyatro içerisinde Roma döneminde birçok gladyatör dövüşleri de gerçekleştirilmiştir.

# Oluk Köprü

Manavgat, hem tarihi hem de turistik açıdan keyifli bir tatili imkanı vadediyor. Manavgat seyahatiniz esnasında görmenizi tavsiye ettiğimiz Oluk Köprü ise bir Roma köprüsünü sahip olması gereken bütün özellikleri taşıyor. Selge Antik Kenti'nin yakınında yer alan, Beşkonak Köyü'nün yakınından geçen ve yüksekliği ile dikkat çeken Oluk Köprü, 14 metre uzunluk, 3,5 metre genişlik ile tasarlanmış.

Bölgenin en çok ziyaretçi alan köprülerinden biri olan Oluk Köprü'nün tarihi hakkında net bir bilgiye erişilmese de yapı tekniği ve işçiliği göz önünde bulundurulduğunda M.S. 2. yüzyılda yapıldığını tahmin ediliyor. Oluk Köprüyü gün içerisinde dilediğiniz herhangi bir saatte ziyaret edebilirsiniz. Dream World Resort&Spa hotele ortalama 58,3 kilometre uzaklıkta olup; ulaşımlar özel araçla veya vip ile sağlanmaktadır.

## Tezhip

**Tezhip, Türk süsleme sanatlarından biridir. Kelime anlamı "Altınla Süslemek"tir. 18 ve 22 ayar ezilmiş altınla ve muhtelif renklerle kitap ve levha gibi yazma eserlerin süslenmesidir. Bu sanat; sevgi, sabır, zevk ve zarafetin ortaya koyduğu eserler bütünüdür. Arapça tezhip, "altınlamak", "yaldızlama", "bezeme"; yazma kitapların sayfalarına, hat levhalarına, murakkalara, hatta tuğraların üst taraflarına altın tozu ve boya ile yapılan her türlü bezeme anlamında kullanılır. Sözcük, yalnız altınla yapılanın dışında, toprak boyalarla yapılan bezemeler için de kullanılır. Yalnız altınla yapılan tezhibe "halkari" denir. Tezhip yapan sanatçıya "müzehhib", tezhiplenmiş esere de "müzehheb" adı verilir.**

**Padişahlara, vezirlere, devlet büyüklerine, tanınmış kişilere sunulan ya da özel kitaplar için hazırlanan her çeşit yazma kitabı, özellikle şiir kitaplarını tezhiplemek eski bir uygulamadır. Ama tezhip en çok Kuran-ı Kerim'lerin ilk ve son sayfalarında, surelerin baş taraflarında kullanılmıştır. Bazen tezhiplenmiş başka kitaplarda satır aralarına, sayfa kenarlarıyla köşelerine, şiir kitaplarında mısra ya da beyit aralarına da tezhip yapılır. Kuran-ı Kerim'de ayetleri ayırmak için nokta yerine geçen küçük yıldız ve çiçek biçimindeki örgeler de tezhiple yapılır. Bunların geometrik biçimli olanları mücevher nokta, altı köşelileri şeşhane nokta, beş yaprağı andıran beş köşelileri pençberg, üç köşelileri de seberg adıyla anılır. Kuran-ı Kerim okunurken durulacak ya da secde edilecek ayetleri belirtmek için, ayet hizalarına konan gül biçimli süs de tezhibin ana örgelerindendir. Bunun da vakıf, secde, hizib, aşir, sure ve cüz gülü gibi çeşitleri vardır.**

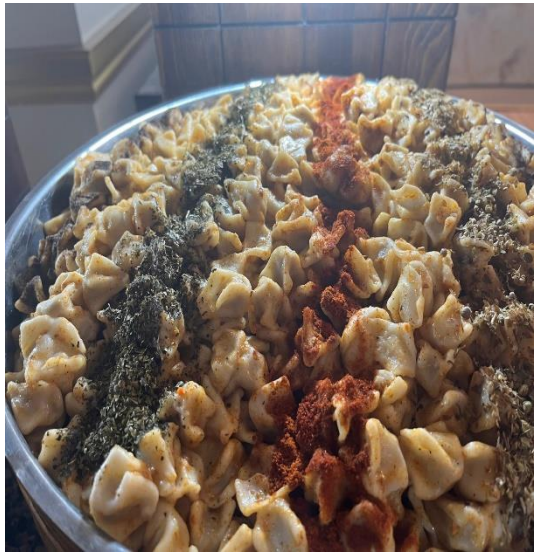
**Tezhibin en önemli malzemesi boya ve altındır. Eskiden pastel rengin çoğunlukta olduğu toprak boyalar kullanılırdı. Bugün genellikle hazır boyalardan yararlanılmaktadır. Altın boya ise altın varağı su içinde ezerek ve jelatinle karıştırarak hazırlanır. Uygulanacak desen, tezhibin yapılacağı kağıdın üstüne silkme yoluyla aktarılır. Simetrik desenler, her kez dörtte biri olmak üzere, dört defada kağıda geçirilip tezhip edilir.**

**Serbest desenlerin ise tümü bir defada işlenir. Boyama ve altınla bezeme işlemi bittikten sonra altınlı yerler, istenirse zer mühreyle parlatılır. Böyle tezhiplere "pesend" (beğenilmiş); desenin, altının yanında boyayla da yapıldığı tezhiplere de "boyalı halkar" adı verilir. Altınlamanın bir çeşiti de "zerefşan" (altın serpme) adını taşır. Bu tür tezhipte altına batırılmış fırça, elek teline sürtülerek altın zeminin üstüne püskürtülür.**

# Yöresel Lezzetler

## TÜRK GECESİ

ALGIDA



KARNIYARIK
AUBERGİNE GEFÜLLT MİT HACKFLEISCH
EGGPLANT FİLLED WİTH GROUND MEAT

# Antalya Piyazı

Kuru fasulye, soğan, sumak ve maydanoz gibi çeşitli malzemelerden yapılan piyaz; Türkiye'nin her yerinde popüler. Fakat Antalya Piyazı'nın kendine ait farklı özellikleri vardır. Tarator soslu bir fasulye yemeği olan Antalya Piyazı, farklı yörelerde salata olarak tüketilse de Antalya yöresi için ana yemek. Yapımında tahin, limon suyu, sirke, tuz, sarımsak, zeytinyağı ve su kullanılıyor. En önemli malzemesi ise küçük taneli fasulyeler Geçmiş yıllarda Çandır fasulyesi ile yapılıyor olsa da günümüzde Çandır fasulyesi üretimi çok kısıtlı. Bu nedenle Çandır fasulyesinin özelliklerini taşıyan küçük taneli mat ve damarlı kuru fasulye kullanılıyor. Antalya ziyaretlerinizde bölgenin geleneksel lezzeti olan bu piyazı denemelisiniz.

## Hibeş

Tahin, sarımsak, limon, kimyon, kırmızı toz biber ve tuz ile yapılan Hibeş; aslında bir meze. Tahin, ezilmiş sarımsak, kimyon, kırmızı biber ve tuz koyup çırpılarak karıştırılıyor. Ardından limon suyu eklenip boza kıvamlı bir karışım elde ediliyor. Hem meze hem sos olarak Antalya sofralarında yer alan Hibeş, haşlanmış patates gibi yemekler ile tüketilebilir. Dünyaca ünlü bir meze olup humusa benzer özellikler taşır. Ancak humustan farklı olarak içerisinde nohut bulundurmaz. Kendine has lezzeti ile aperatif seçeneklerinin vazgeçilmezleri arasında yerini alıyor.

# Arap Kadayıfı

Antalya yöresinde çok sevilen ve tüketilen Arap kadayıfı Türkiye'nin bazı bölgelerinde "Taş kadayıf" ya da "Yassı kadayıf" olarak da bilinen bir tatlı türüdür. Arap kadayıfının yapımı hamurunun imal edilmesiyle başlar. Bu hamur irmikli un, sıcak su ve mayanın karıştırılmasıyla yapılır. Bu malzemelerin karıştırılmasıyla cıvık bir hamur elde edilir. Daha sonra kadayıf ocağı adı verilen madeni ocağın üzerine bir kap yardımıyla dökülür ve pişmesi beklenir. Ocak odun ateşiyle ısıtılmaktadır. Kadayıfın yalnızca bir yüzü pişirilir. Pişen kadayıflar soğuması için temiz bir bez üzerine yerleştirilir. Arap kadayıfının servise hazırlanması işe kısaca şu şekilde gerçekleştirilir: Öncelikle şerbeti yapılır, şeker ve su kaynatılır, içine ıtır yaprağı konur, limon ile şerbet kestirilir, soğuyunca şerbet hazırdır. Dövülmüş ceviz, toz tarçın ve toz şeker karıştırılarak kadayıfın içi hazırlanır. Hazırlanan iç, kadayıfların içerisine yerleştirilir ve kadayıf kapatılır. Yumurtaya bulanan kadayıflar kızgın yağda kızartılır, kızaran kadayıflar ılık şerbete batırılır. Tabağa alınarak üzerine ceviz içi ya da çam fıstığı dökülen kadayıflar servise hazırdır.

07

# PERSONEL EĞİTİMLERİ VE SOSYAL FAALİYETLER

# PERSONEL EĞİTİMLERİ VE **SOSYAL FAALİYETLER**

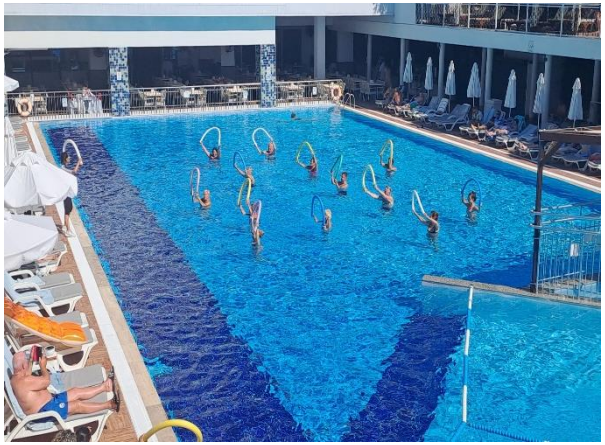
Oluşturmuş olduğumuz yıllık eğitim planları doğrultusunda otellerimizde gıda güvenliği, çevre, kimyasal, iş sağlığı ve güvenliği, ilkyardım, yangın, kalite, sosyal eğitimler verilmektedir.

Eğitimlerimiz iç eğitim ve dış eğitimler olarak planlanmaktadır. Çevre eğitimlerimiz; çevre temizliği, doğal hayatın korunması, atıkları doğru ayrıştırma, atık azaltma, kimyasalların güvenli kullanımı, sıfır atık gibikonular içermektedir. Çevre danışman firmamız belli periyotlarda personelimizi bilinçlendirmek için eğitim vermektedir. Danışman firmamızın yanı sıra kimyasal tedarikçi firmalarımızdan da eğitimler almaktayız.

Çevre eğitimleri dışında otellerimizde meydana gelebilecek acil durumlar için acil durum ekibi kurulmuştur. Bu tür durumlarda bilinçli olmanın öneminin farkındayız. Bu yüzden yangın ve ilk yardım eğitimleri almaktayız. Acil durumlara hazırlıklı olmak için belirli periyotlarda tatbikatlar yapmaktayız. Bitkisel atık yağlarımızı ve posalarımızı lisanslı firmalara vererek bertaraf etmekteyiz. Almış olduğumuz iç ve dış eğitimlerde bitkisel atık yağlarının geri dönüşümünün çok önemli olduğu ve çevreye verdiği zararlarla ilgili bilinçlenmekte ve çevremizi de bilinçlendirmekteyiz.

## Sosyal Faaliyetler

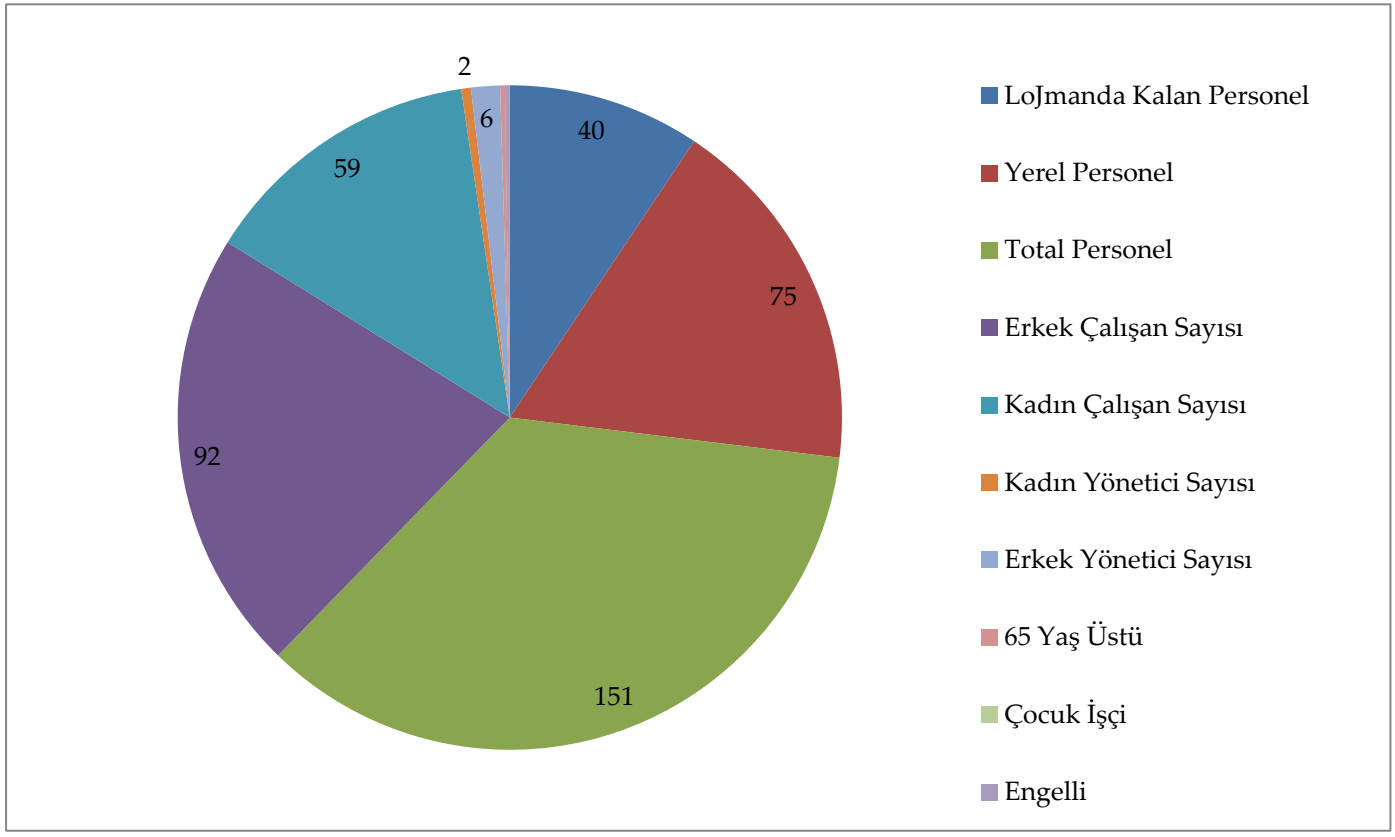
Otellerimiz içinde yaptığımız eğitim ve aktiviteler dışında kazandığımız çevre ödüllerimizin devamlılığını sağlamak için yerel kuruluşlarla da çevre etkinliklerine katılmakta ve bölge halkının bilinçlenmesini sağlamaktayız. Personellerimize bayramlarda çikolata ve ihtiyaç sahibi personellerimize market ve gıda yardımı yapmaktayız. Yerel kuruluşlar ile sosyal projelerde yer almakta ve çevre etkinliklerine katılarak bölge halkını bilinçlendirmek için çalışmalar yapmaktayız.



Çalışanların, kendilerini geliştirebilecekleri, fikirlerini özgürce dile getirebilecekler ve ayrımcılığa maruz kalmayacakları uluslararası standartlara uygun, insan haklarına saygılı bir iş ortamı sunmayı amaçlıyoruz.
Personel yemekhanesi, çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Kahvaltı, öğle, akşam ve gece menüsü şeklinde hizmet vermektedir. Ayrıca sıcak ve soğuk içecekler mevcuttur. Doktor ofisi, otelimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu doktor ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.
Antalya İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile yapmış olduğumuz, Mesleki Eğitim İş birliği protokolü kapsamında üç yüze yakın personelimiz Ustalık Eğitimleri almıştır.
Eğitimlerimiz 2024 yılında da devam edecektir.

## Personel İstihdamı

Tesisimiz toplumla yerel toplum ile daha yakın ilişki kurmak adına yerel halktan personel teminine öncelik verir. Bu durumun yerel halk ile daha yakın bir ilişki kurmasına yardımcı inancındadır. Yerel halktan çalışanlar sayesinde, toplumun ihtiyaçlarını daha iyi anlayabiliriz ve daha kaliteli hizmetler sunabiliriz.



DREAMWORLD
resort & spa